Bogotá, 28 de junio de 2024

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.5999376

Supervisor Principal
Carlos Dario Martinez Palacios

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 079

Por medio de este comunicado, se emite el Acta Nº 079 para confirmar que hacemos efectiva la transferencia de conocimiento a la mesa del Servicio del SENA, en cumplimiento de los servicios complementarios de acuerdo con el Contrato No. CO1.PCCNTR.5999376, el cual hace referencia a los siguiente ítem:

j. Durante la vigencia del soporte capacitar a la mesa de servicio del SENA sobre el protocolo de instalación y funcionamiento del software; esto en coordinación con la Oficina de Sistemas del SENA.

La transferencia de conocimiento está orientada en los procesos de implementación y soporte de los productos y herramientas de Adobe.

Asistentes: El personal de la mesa de servicios nueva de la operación TI del SENA, dinamizadores de TI y gestores ITIL de la Oficina de Sistemas del SENA, e interesados.

Primera sesión:
- **Fecha:** 27 de junio **Hora de inicio:** 9:00 a.m. **Hora de fin:** 11:00 a.m.

Segunda sesión:
- **Fecha:** 28 de junio **Hora de inicio:** 9:00 a.m. **Hora de fin:** 11:00 a.m.

El temario que se manejaron fueron:

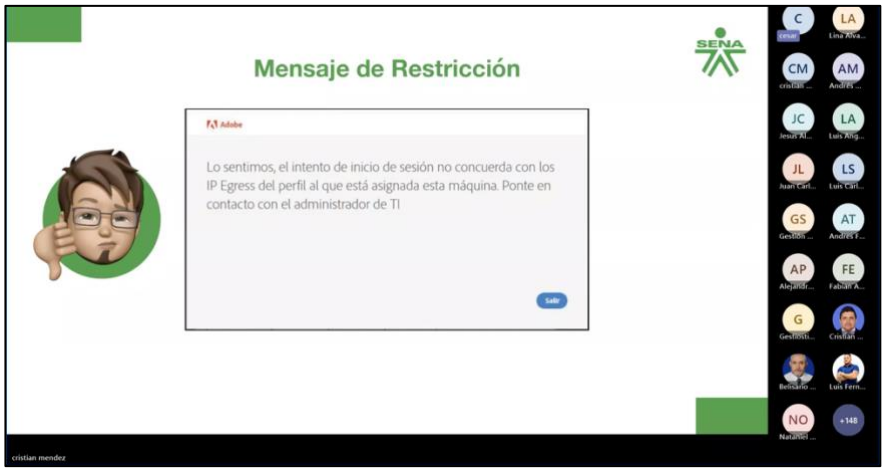
- **¿Qué es la Suite Creativa de Adobe?**
  ¿A quién va dirigida?
  Tipo de licenciamiento.
  ¿Qué es el contrato ETLA?
  Licenciamiento actual del SENA.

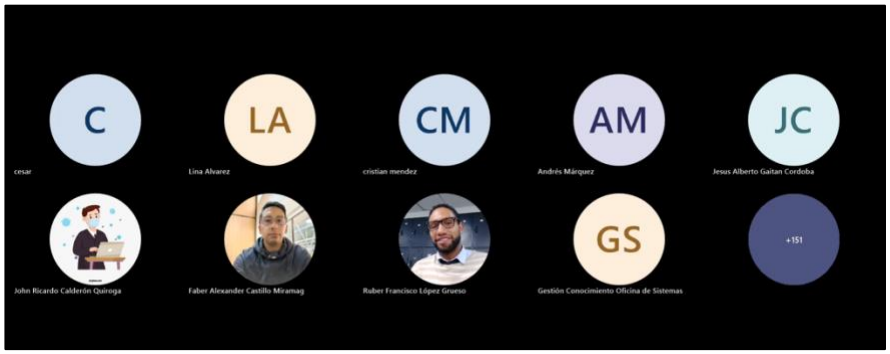
- **Requisitos mínimos.**
  Información de conexión y almacenamiento.
  Método de Administración de Licencias.

- **Requisitos Técnicos.**
  Procedimientos de instalación.
  Versiones anteriores de Adobe.
  Procedimientos de desinstalación.
  Procedimientos de actualización.
  Protocolo y niveles de soporte.
  Soporte Adobe para Administrativos.
  Soporte Adobe para Aprendices
  Solicitud de licencia de Adobe.
  Soporte Adobe para Ambientes de Formación

- **Mantente Informado**
  Actualizaciones importantes.
  Links Importantes.

Imágenes de la primera sesión:





Imágenes de la segunda sesión:

Se adjunta presentación de la transferencia de conocimiento.

Atentamente,

Johanna Avendaño
Johanna Avendaño (28 jun.. 2024 16:30 CDT)

Daysi Johanna Avendaño Troncoso
Business Manager Etla
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez Hernandez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

LA OFICINA DE SISTEMAS Y GESTIÓN DE CONOCIMIENTO LES DA LA BIENVENIDA

JUNTOS CONTINUAREMOS APRENDIENDO Y TRABAJANDO POR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

2024

Licenciamiento
Adobe Creative Cloud

Adobe

pc|mác

Índice

¿Qué es la Suite Creativa de Adobe?
- ¿A quién va dirigida?
- Tipo de licenciamiento.
- ¿Qué es el contrato ETLA?
- Licenciamiento actual del SENA.

Requisitos mínimos.
- Información de conexión y almacenamiento.
- Método de Administración de Licencias.

Requisitos Técnicos.
- Procedimientos de instalación.
- Versiones anteriores de Adobe.
- Procedimientos de desinstalación.
- Procedimientos de actualización.
- Protocolo y niveles de soporte.
- Soporte Adobe para Administrativos.
- Soporte Adobe para Aprendices
- Solicitud de licencia de Adobe.
- Soporte Adobe para Ambientes de Formación

Mantente Informado
- Actualizaciones importantes.
- Links Importantes.

¿Qué es la Suite Creativa de Adobe?

La Suite de Adobe es una herramienta invaluable para estudiantes y profesionales del diseño gráfico y multimedia. Con aplicaciones emblemáticas como Photoshop, Illustrator, InDesign y Premiere Pro, ofrece un abanico completo de recursos para la creación visual. Estas herramientas no solo permiten la edición de imágenes y videos, sino que también fomentan la experimentación creativa gracias a su diseño intuitivo y fácil aprendizaje. Además, la integración con servicios en la nube facilita la colaboración y el intercambio de proyectos entre estudiantes y profesores, enriqueciendo así el proceso de aprendizaje y la práctica profesional.

¿A quién va dirigida?

El licenciamiento de Adobe Creative Cloud está dirigido para los ambientes de formación y para los usuarios del área administrativa. También, pueden acceder a este recurso los aprendices en modalidad virtual y conexos educativos de los siguientes programas de formación:

- Análisis y Desarrollo de Software
- Análisis y desarrollo de Sistemas de Información
- Animación 3D
- Animación Digital
- Desarrollo de Medios Gráficos Visuales
- Desarrollo Multimedia Web
- Desarrollo Publicitario
- Desarrollo de Videojuegos
- Desarrollo de Videojuegos y Entornos Interactivos
- Diseño e Integración de Multimedia
- Fotografía y Procesos Digitales
- Gestión de Procesos de Preprensa para Medios Impresos
- Impresión Serigráfica
- Integración de Contenidos Digitales
- Preprensa Digital para Medios Impresos
- Procesos Serigráficos
- Producción de Multimedia
- Supervisión de Procesos Gráficos

Nota: El tipo de licenciamiento puede variar dependiendo de la modalidad de formación de los aprendices.

Creative Cloud reúne los mejores servicios en aplicaciones creativas y de diseño para los alumnos y profesores del SENA con más de 20 aplicaciones para su uso.

Desata la potencia de Adobe Sign para transformar y acelerar tus procesos, creando plantillas personalizadas y documentos listos para firmar, todo mientras disfrutas de la eficacia de Adobe Acrobat, ¡todo en un mismo paquete!

Nota: Se debe solicitar al área de Formación Profesional para su respectiva asignación.

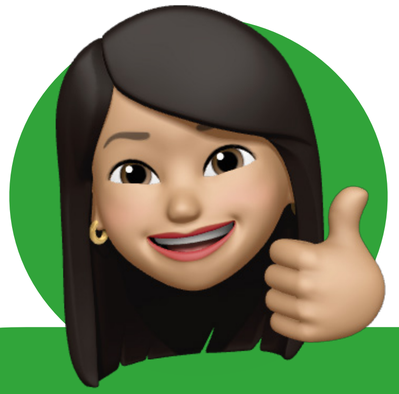
Desarrolla cursos, guías de aprendizaje en cuestión de minutos, de forma interactiva y rápida, con las novedades y mejoras que trae Adobe Captive.

Nota: Aplica solo para determinados usuarios Administrativos autorizados por la Dirección de Formación Profesional.

Adobe Stock es un servicio que proporciona acceso a millones de fotos, vídeos, ilustraciones, gráficos vectoriales certificados, recursos 3D y plantillas de gran calidad libres de derechos ideal para uso de diseñadores y ambientes creativos.

Nota: Aplica únicamente para el Área Administrativa del Ecosistema de Producción de Recursos Educativos Digitales

Adobe pc|mac



Tipo de Contrato

El contrato VIP de Adobe, diseñado específicamente para organizaciones como asociados comerciales, entidades públicas, instituciones educativas y departamentos con presupuestos variables, ofrece la posibilidad de adquirir desde **1 licencia hasta 10,000 licencias.** Esta flexibilidad permite a las organizaciones ajustar su adquisición de software a medida que sus necesidades evolucionan, brindándoles la oportunidad de optimizar sus recursos de manera eficiente.

Por otro lado, el contrato ETLA de Adobe abarca las necesidades de organizaciones que requieren un volumen de licenciamiento más amplio, a **partir de 10,000 licencias.**

Este modelo se caracteriza por un precio especial para grandes volúmenes de licenciamiento, lo cual representa una ventaja significativa para aquellas entidades que buscan maximizar su inversión en tecnología. Además, este contrato ofrece una serie de beneficios adicionales, como la implementación de productos según las necesidades, pagos y reajustes anuales, acceso a la Adobe Admin Console y la posibilidad de planificar el presupuesto a lo largo de tres años.

Licenciamiento actual - SENA

- Suite Adobe Creative Cloud para usuarios (NUL)* 10.134 - Ilimitado
- Suite Adobe Creative Cloud para dispositivo compartido (SDL)* – 30.000 – Ilimitado.
- Adobe Captívate – 100 Licencias para Administrativos.
- Adobe Stock – 47.535 Créditos (Red de Medios y Producción de Centros)
- Acceso a dispositivos compartidos con Creative Cloud Express – Ilimitado (Beneficio otorgado por Adobe al pertenecer al sector educativo) – Aprendices y solicitud de usuarios administrativos.
- Adobe Sign – 10.000 transacciones. Beneficio otorgado por el fabricante. – Se debe solicitar ante el área de Formación Profesional.
- Fecha de Vencimiento: 28 de febrero del 2025

Descripción	Cantidad	Metrica	Vr. Unit $	Vr. Total $
Creative Cloud Enterprise ETLA - 100% FTE	10134	FTE	$ 410.873,36	$ 4.163.790.630,24
Licenciamiento Creative Cloud Estudiantes Virtuales	40000	Sillas	$ 95.038,46	$ 3.801.538.400,00
Licenciamiento Adobe Stock Credits	47535	Creditos	$ 5.135,92	$ 244.135.957,20
Licenciamiento Captivate	100	Sillas	$ 422.393,17	$ 42.239.317,00
Plataforma MediaPro	1	N/A	$ 1.388.671.807,53	$ 1.388.671.807,53
Herramienta de Soporte	1	N/A	$ 1.517.980.269,03	$ 1.517.980.269,03
Voucher Digital	1000	Creditos	$ 888.739,00	$ 888.739.000,00
			Total	$ 12.047.095.381,00

*NUL: Named User Licensing
*SDL: Shared Device Licensing

Requisitos mínimos

Las aplicaciones de escritorio de Creative Cloud funcionan con los últimos sistemas operativos de macOS y Windows, así como con las dos versiones anteriores. La mayoría de las aplicaciones de escritorio de Creative Cloud 2024 funcionan con los siguientes sistemas operativos:

- Conexión a Internet de mínimo 100 MB estables.
- MacOS 14 (Sonoma), macOS 13 (Ventura) y macOS 12 (Monterey)
- Windows 11, versiones 21H1, 21H2 y 20H2 de Windows 10 (las ramas LTSB no son compatibles.)

macOS

- Procesador Intel de sexta generación o superior; Apple silicon M1 o superior
- macOS 12, macOS 13 (13.4 o superior)
- 8 GB de RAM
- 10 GB de espacio disponible en el disco duro para instalar la aplicación; espacio adicional necesario para descargar el contenido en línea y para los archivos temporales durante la instalación y el uso del producto (no se puede instalar en un volumen que utilice un sistema de archivos con distinción entre mayúsculas y minúsculas, ni en dispositivos de almacenamiento flash extraíbles)
- Resolución de pantalla de 1280 × 800 (con un factor de escala máximo del 100%)

Windows

- Procesador de sexta generación de Intel o superior o equivalente AMD con compatibilidad con SSE4.1
- Microsoft Windows 10 o posterior (versión 22H2); Windows 11 (versión 22H2); solo versión de 64 bits; Windows 7, Windows 8.1 no compatibles
- 8 GB de RAM
- 9 GB de espacio disponible en el disco duro para instalar la aplicación; espacio adicional necesario para descargar el contenido en línea y para los archivos temporales durante la instalación y el uso del producto (no se puede instalar en un volumen que utilice un sistema de archivos con distinción entre mayúsculas y minúsculas, ni en dispositivos de almacenamiento flash extraíbles)
- Resolución de pantalla de 1280 × 800 (con un factor de escala máximo del 100%)
- Controlador de pantalla y sonido compatible con Microsoft DirectX 12
- Reproductor de Windows Media (necesario para importar archivos de Windows Media)

Información de conexión y almacenamiento.

Puertos de Red: Para el correcto funcionamiento de los aplicativos de la suite de Adobe se deben tener en cuenta los siguientes Puertos de Red:

Almacenamiento: Para el correcto uso de las soluciones de Adobe Creative Cloud el equipo debe contar con un almacenamiento libre de mínimo 60 GB.

Número	Dirección bind	Acceso	Protocolo
80	*/Cualquier adaptador	Público	HTTP, RTMP
443	*/Cualquier adaptador	Público	HTTPS, RTMPS
1935	*/Cualquier adaptador	Público	RTMP

Más información en: https://helpx.adobe.com/es/adobe-connect/installconfigure/installation-requirements.html

Método de Administración de Licencias

Business ID

El vínculo o licencia tipo nombrada de Business ID actualmente se encuentra en uso para las cuentas de los aprendices de los programas mencionados anteriormente, en su modalidad virtual.

Federate ID

Este licenciamiento es administrado y gestionado a través de la sincronización de los servicios entre Adobe y Azure por parte del SENA, donde las credenciales serán las mismas al acceso de las cuentas de Microsoft 365

Ambientes de Formación

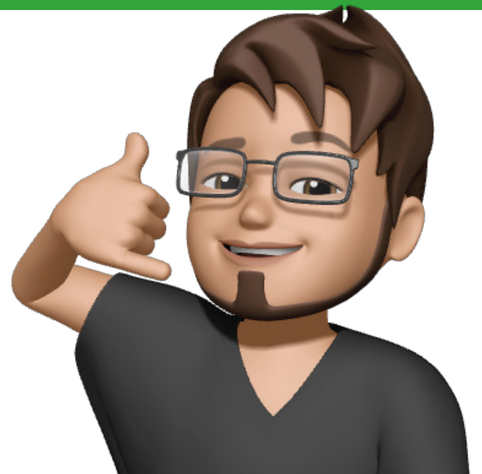
Este licenciamiento está destinado a los equipos de ambientes de formación, cuentan con la llave de la licencia embebida en el software. Por lo cual, solo requiere direcciones de correo de acceso como cuenta Business ID para poder iniciar el producto.

Proceso de Instalación

Usuarios Administrativos

- ✦La entidad ha dispuesto de un espacio en SharePoint para el almacenamiento de recursos para los procesos de alistamiento de equipos denomina DML (https://sena4.sharepoint.com/sites/catalogoSAM/DML/Paginas/Home.aspx) al cual, solo tendrán acceso los Dinamizadores TIC. Pueden solicitar el acceso al correo mesadeservicio@sena.edu.co
- ✦Todas las cuentas personales institucionales de los funcionarios contratistas y planta poseen licenciamiento de Adobe asignado, siempre y cuando, se encuentren activas en el Active Directory.
- ✦Para los equipos asignados a dichos usuarios se deben utilizar los medios de instalación de Adobe del ámbito **Administrativos** disponibles mencionado repositorio DML.
- ✦Las aplicaciones de Adobe se deben activar con la cuenta institucional de los usuarios.
- ✦Siempre se debe instalar la versión más reciente disponible en el repositorio. Las versiones anteriores se restringirán para evitar su uso.

A continuación vamos a explorar los manuales de instalación del ámbito **Administrativo** para equipos Windows y Mac OS (Intel y Apple Silicon):

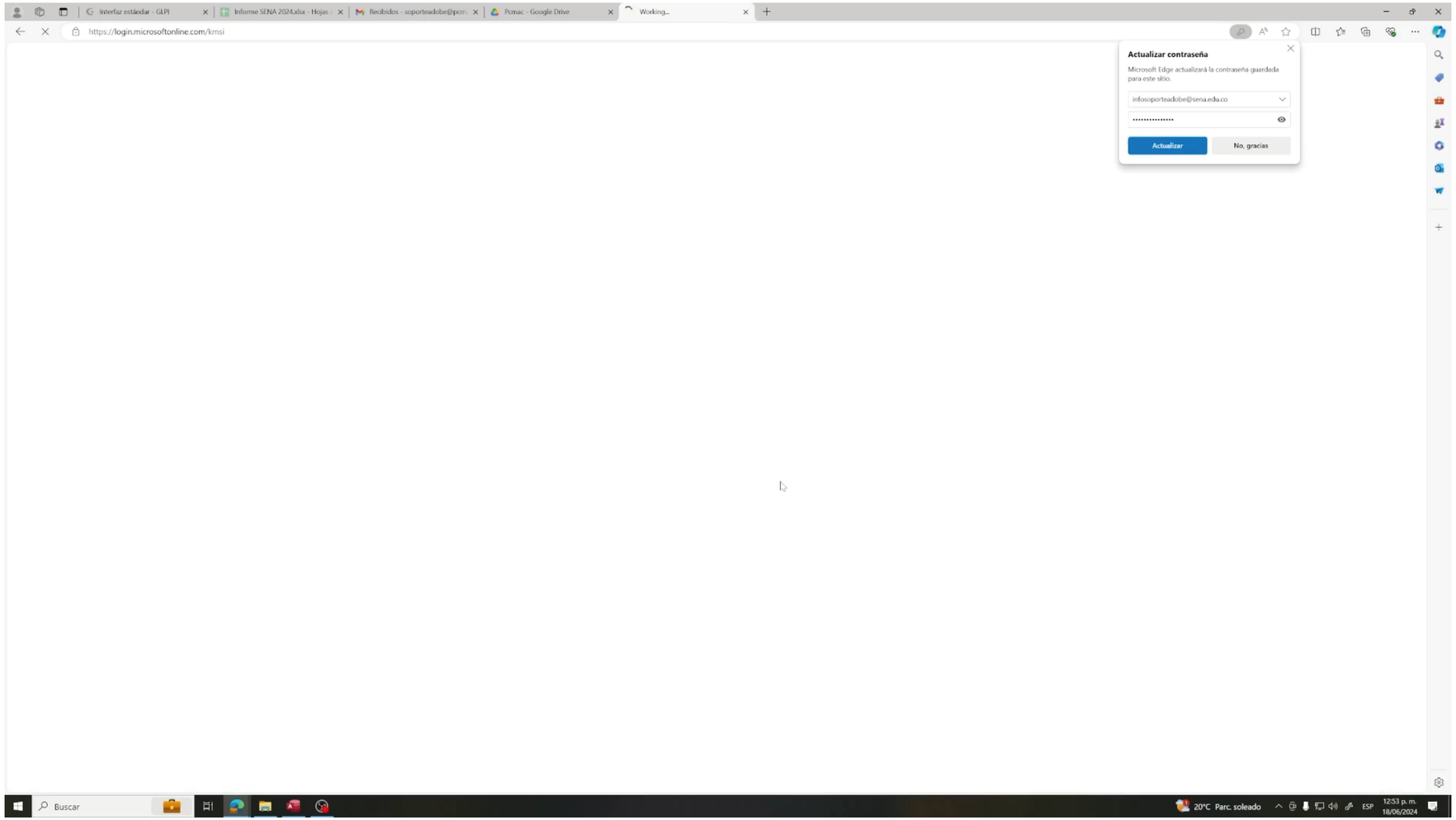


Proceso de Instalación

- ✦La entidad ha dispuesto de un espacio en SharePoint para el almacenamiento de recursos para los procesos de alistamiento de equipos denomina DML (https://sena4.sharepoint.com/sites/catalogoSAM/DML/Paginas/Home.aspx) al cual, solo tendrán acceso los Dinamizadores TIC. Pueden solicitar el acceso al correo mesadeservicio@sena.edu.co
- ✦Las cuentas institucionales de los aprendices en modalidad Presencial **NO** se les asignará licenciamiento de Adobe.
- ✦Para los equipos de los ambientes de formación se deben utilizar los medios de instalación de Adobe del ámbito **Formación** disponibles mencionado repositorio DML.
- ✦Las aplicaciones de este ámbito se encuentra preactivadas, lo cual permite el uso de todas sus características sin una licencia asignada.
- ✦Los medios de formación funcionan únicamente en equipos y red del SENA.
- ✦Al iniciar las aplicaciones, estas solicitarán un correo y contraseña, a lo cual los aprendices deben registrar su cuenta @soy.sena.edu.co en el portal de Adobe para que les permita el inicio de sesión.
- ✦Siempre se debe instalar la versión más reciente disponible en el repositorio. Las versiones anteriores se restringirán para evitar su uso.
- ✦En los ambientes en los que no se dicte programas de formación que requieran las aplicaciones creativas de Adobe, se debe instalar **Adobe Acrobat** del ámbito de formación, como parte del alistamiento general de los equipos.

A continuación vamos a explorar los manuales de instalación del ámbito **Formación** para equipos Windows y Mac OS (Intel y Apple Silicon):

Proceso de Instalación de Aplicaciones de Adobe en Windows



Proceso de Instalación de Aplicaciones de Adobe en MacOS

Proceso de Desinstalación

Las aplicaciones tanto en equipos administrativos como de formación deben removerse de manera manual través del panel de control en Windows y del Finder en Mac OS.

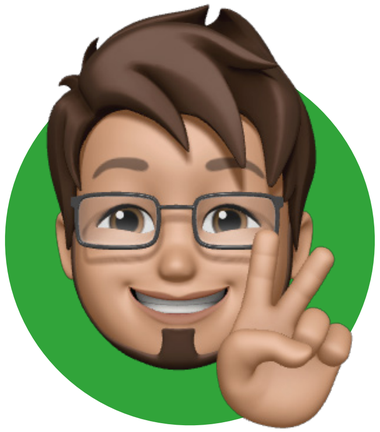
A diferencia de los equipos administrativos, en los equipos de formación se debe ejecutar la herramienta **Licensing Toolkit** para inhabilitar el registro de activación.

A continuación vamos a explorar los manuales de desinstalación para equipos Windows y Mac OS (Intel y Apple Silicon)

Proceso de Desactivación y Desinstalación de Aplicaciones de Adobe en Windows

Proceso de Desactivación y Desinstalación de Aplicaciones de Adobe en MacOS

Licenciamiento para Aprendices



Para el año 2024 la Dirección de Formación Profesional determino que, solo los aprendices de los 18 programas de formación anteriormente mencionados que se dicten en modalidad virtual tendrán acceso a la asignación de licencias de Adobe en sus cuentas instituciones @soy.sena.edu.co

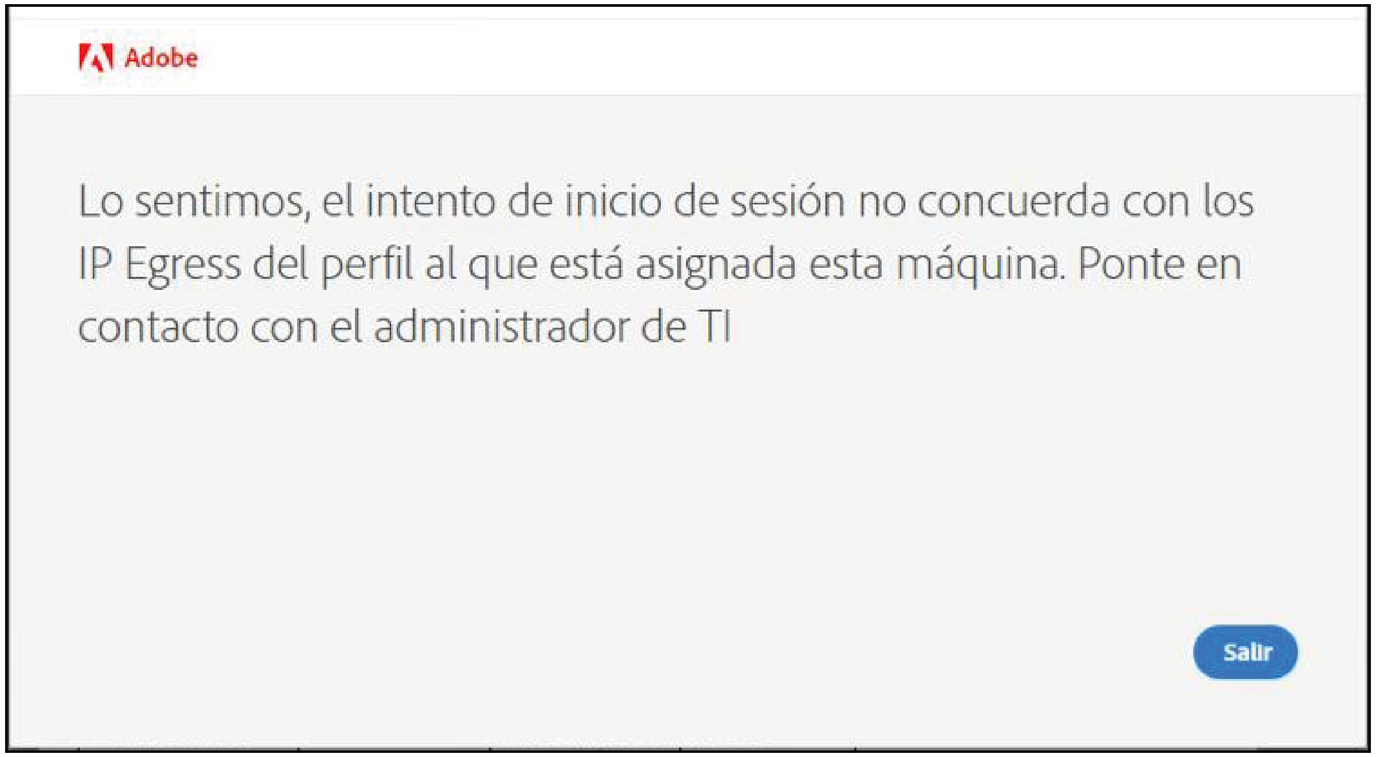
Se recomienda que el **Dinamizador TIC o instructor a cargo** de la ficha remita el formato de solicitud GTI-F-109 debidamente diligenciado con los datos de los aprendices al correo infosoporteadobe@sena.edu.co para solicitar la asignación de licencias. Sin embargo, el área realiza depuraciones de usuarios regularmente para asignar y desasignar licenciamiento.

Solo se encuentra autorizada la asignación de licencias a cuentas institucionales @soy.sena.edu.co. otros dominios no están permitidos.

El licenciamiento de Adobe **NO** es vitalicio, por lo cual, solo estará activo durante la etapa lectiva del aprendiz. Una vez esta finalice, será removido de la cuenta.

Antes de que se retire la licencia a un usuario y este tenga contenido cargado en la nube, el mismo será notificado para que genere la descarga de su información antes de la fecha indicada. Luego de esta, el sistema eliminará automáticamente el contenido de la nube y no abra forma de recuperarlo.

Mensaje de Restricción



Solución de la Restricción

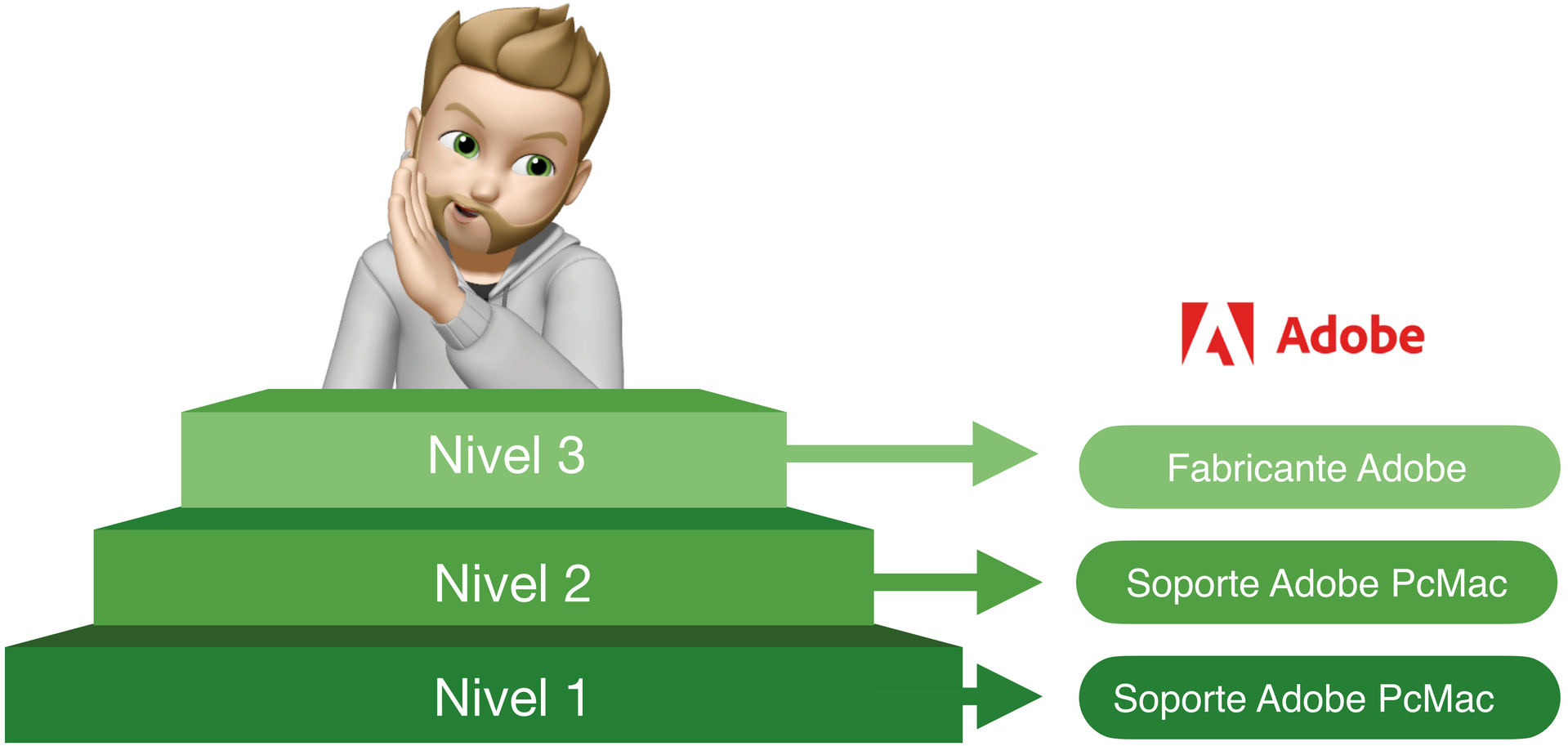
Este mensaje se presenta en el ámbito de formación, tanto en Windows como en Mac OS, y es ocasionado cuando un equipo ejecuta aplicaciones de Adobe instaladas con un paquete desactualizado. Para solucionarlo se debe hacer lo siguiente:

- Se deben remover todas las aplicaciones de Adobe presentes en el equipo
- Se debe ejecutar la herramienta **Licensing Toolkit**
- Se debe eliminar archivos temporales y cache
- Se requiere reiniciar el PC
- Se debe instalar las aplicaciones requeridas utilizando los paquetes de la versión más reciente, en este caso la versión 2024
- En caso de no funciona, se recomienda reinstalar el limpio el sistema operativo.

NOTA: Se debe tener en cuenta que este proceso se debe realizar **anualmente** en los equipos de formación, una vez sea lanzada la versión más reciente para evitar un impacto en la formación.

Acceso Restringido

Este mensaje se presenta en el ámbito administrativo y formación, tanto en Windows como en Mac OS, y es ocasionado por restricciones establecidas que impiden la instalación de programas a través de la aplicación Creative Cloud. Si se requiere otra aplicación de Adobe en un equipo, se debe instalar de manera manual utilizando los paquetes disponibles en el repositorio de la entidad teniendo en cuenta el ámbito al cual pertenece el equipo.


Nivel 3
Nivel 2
Nivel 1
Adobe
Fabricante Adobe
Soporte Adobe PcMac
Soporte Adobe PcMac

IMPORTANTE

Todas las aplicaciones de Adobe para Windows deben instalarse en arquitectura de 64 bits, tanto en el ámbito administrativo como en formación.

Tras descargar los medios más recientes de Adobe disponibles en el repositorio, se recomienda eliminar las versiones anteriores que posea en dispositivos extraíbles, como memorias USB, discos duros externos, o incluso en su equipo de trabajo, para evitar confusiones e instalar versiones erróneas.

Los equipos de ambos ámbitos siempre deben ejecutar la ultima versión de las aplicaciones de Adobe disponibles en la DML.

Cualquier duda o inquietud con respecto a los servicios de Adobe para el SENA, puede compartirla al correo **infosoporteadobe@sena.edu.co**

Actualizaciones importantes

- Cambio de inicio de sesión para cuentas con identidad Business y cuentas Federadas.
- Adobe XD no se volverá a comercializar como una Single App, solo será incluida a través de la Suite de Creative Cloud.
- Ligthroom ya no se encontrará en las licencias de Ambientes de Formación, solo se encontrará en las licencias de Administrativos.
- Lanzamiento Adobe Firefly, la cual es una solución para el diseño de imágenes implementando el uso de la IA.
- Substance 3D Modeler ya no se encuentra en Beta (Disponible solo para Windows), disfrútala con tu licenciamiento Creative.

Adobe pc|mac

Links importantes

- Acrobat: https://acrobat.adobe.com/
- Adobe Stock: https://stock.adobe.com/
- Creative Cloud: https://creativecloud.adobe.com/es
- Adobe Sign: https://secure.echosign.com/public/login
- Adobe Creative Cloud Express: https://www.adobe.com/es/express/

Gracias

Linea de atención al ciudadano: 01 8000910270

Linea de atención al ciudadano: 01 8000910682

Adobe pc|mác

Acta 079 - Transferencia de Conocimiento de Adobe

Informe de auditoría final 2024-06-28

Fecha de creación:	2024-06-28
Por:	infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAqjIvUnPxEoIV2GTNHDJGXytF8L5ZDOIL

Historial de “Acta 079 - Transferencia de Conocimiento de Adobe”

infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) ha creado el documento.
2024-06-28 - 21:10:28 GMT- Dirección IP: 181.59.2.63.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) para su firma.
2024-06-28 - 21:11:13 GMT

El documento se ha enviado por correo electrónico a lina.alvarez@pcmac.co para su firma.
2024-06-28 - 21:11:13 GMT

lina.alvarez@pcmac.co ha visualizado el correo electrónico.
2024-06-28 - 21:12:31 GMT- Dirección IP: 172.226.172.11.

El firmante lina.alvarez@pcmac.co firmó con el nombre de Lina Alvarez
2024-06-28 - 21:12:53 GMT- Dirección IP: 181.59.2.63.

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-06-28 - 21:12:55 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 181.59.2.63.

Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2024-06-28 - 21:30:20 GMT- Dirección IP: 104.47.57.126.

El firmante Johanna Avendano (johanna.avendano@nexsysla.com) firmó con el nombre de Johanna Avendaño
2024-06-28 - 21:30:40 GMT- Dirección IP: 200.62.61.186.

Johanna Avendaño (johanna.avendano@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2024-06-28 - 21:30:42 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 200.62.61.186.

SENA | Powered by Adobe Acrobat Sign

Documento completado.

2024-06-28 - 21:30:42 GMT

Powered by
Adobe
Acrobat Sign